

Más allá de los indicadores: estrategias para medir la calidad en la educación superior

Dra. Marisol Esperanza Cipagauta Moyano

Seminario internacional Iplacex



¿Qué se entiende por calidad educativa?

La calidad educativa se define como un **proceso integral, dinámico participativo y colectivo**, en el que convergen los esfuerzos de todos los actores del sistema educativo. No se limita a la aplicación de estándares, sino que implica **asumir retos, enfrentar obstáculos y generar estrategias orientadas a la mejora continua**. Reconoce que la perfección absoluta es inalcanzable; sin embargo, se fundamenta en la convicción de que siempre es posible **hacer lo mejor**, garantizando aprendizajes pertinentes, equitativos y significativos para todos.

Reto 1. Evaluar la coherencia académica y pedagógica en la virtualidad

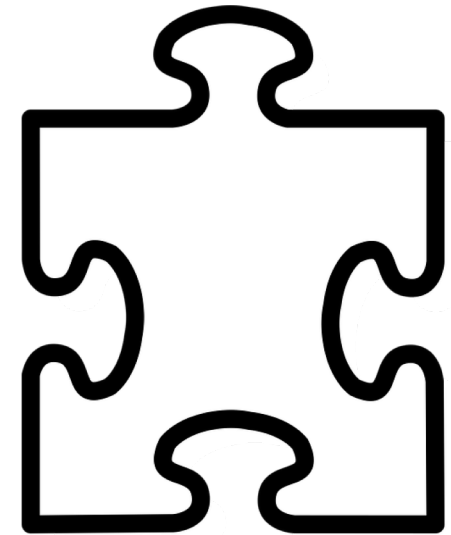
A tener en cuenta...

- Misión alineada con la virtualidad.
- Formación integral digital.
- Identidad visible en el AVA.





- Políticas claras de virtualidad.
- Infraestructura tecnológica.
- Relación con actores digitales.



Reto 2. Evaluar resultados de aprendizaje en entornos digitales

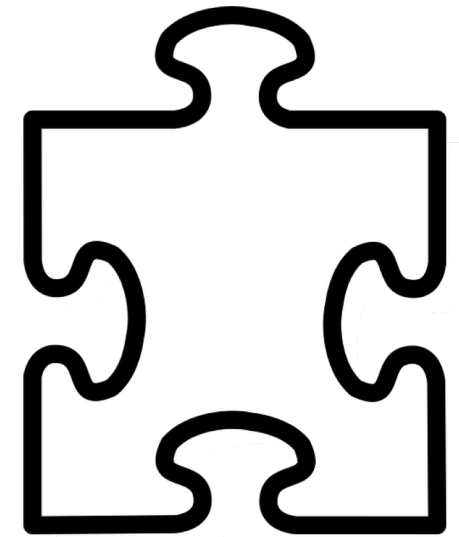
A tener en cuenta...

- Tableros de control.
- Retroalimentación.
- Evaluación interna.





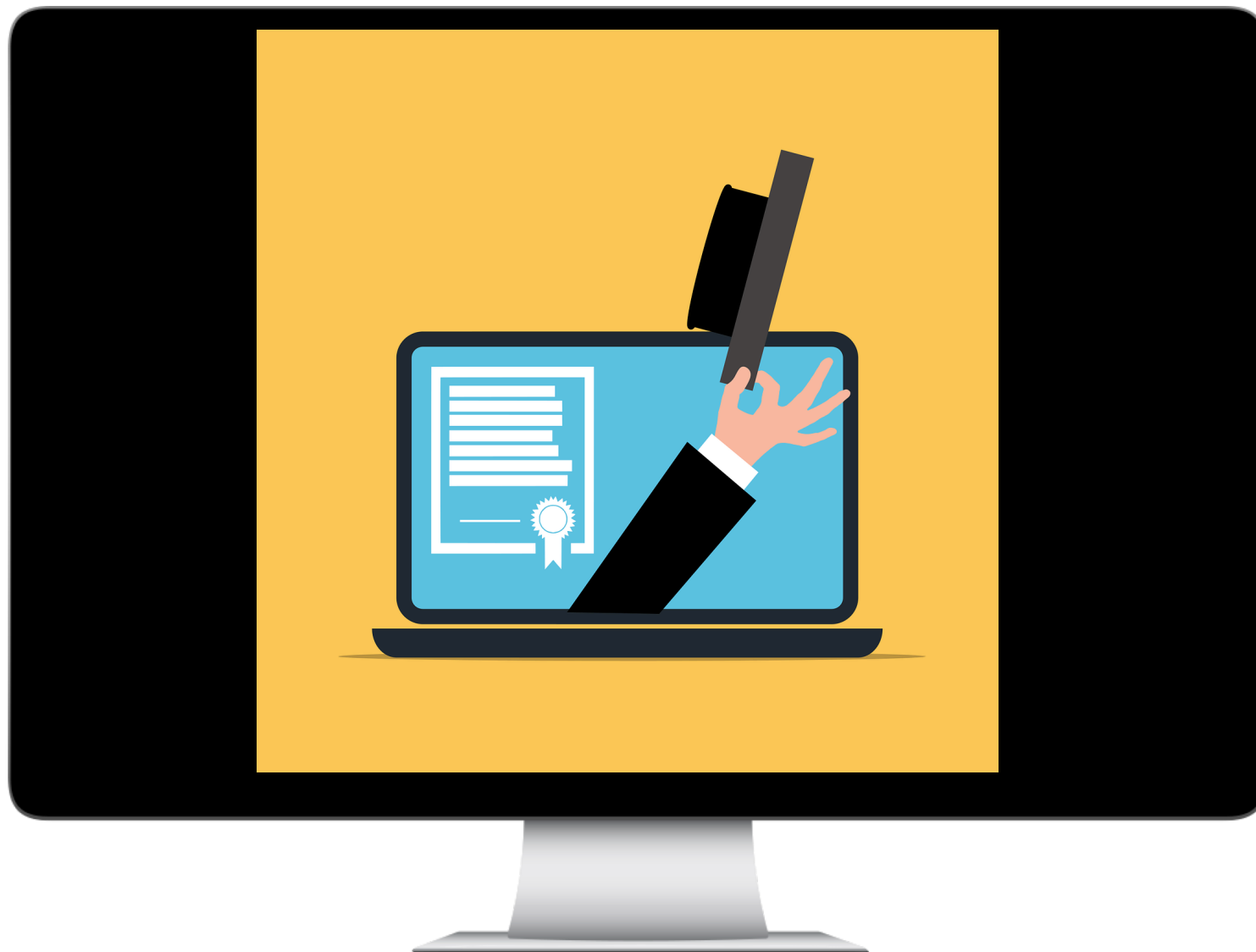
- Resultados de aprendizaje digitales.
- Pedagogía virtual.
- Evaluación por desempeño.



Reto 3. Evaluar la experiencia del estudiante en modalidad virtual

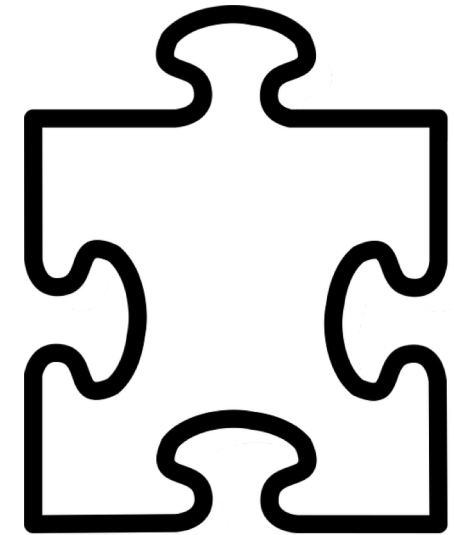
A tener en cuenta...

- Accesibilidad y usabilidad.
- Interacción y comunicación.
- Soporte y acompañamiento.





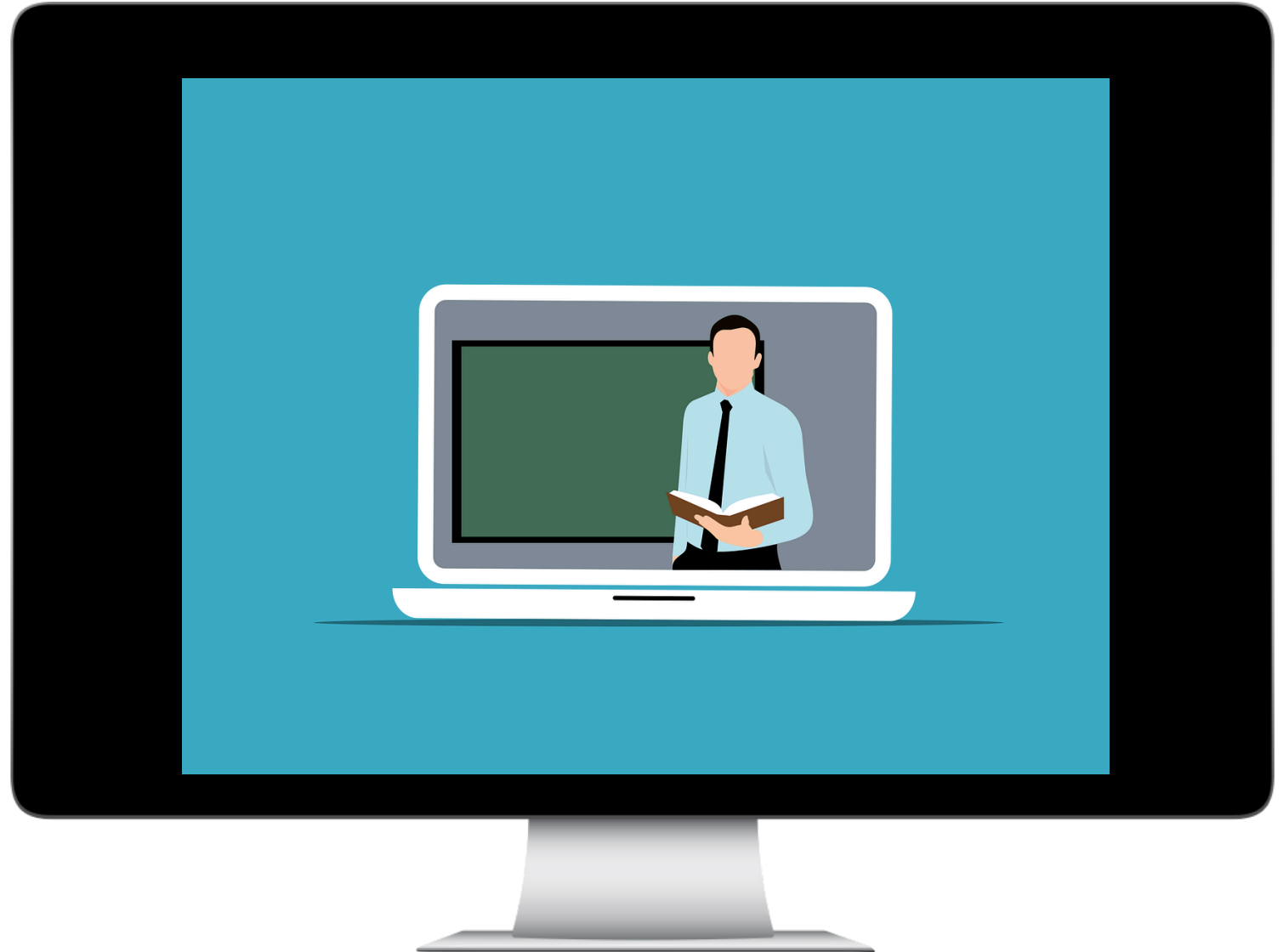
- Encuestas de experiencia virtual.
- Analíticas de aprendizaje.
- Auditoría de cursos.



Reto 4. Evaluar la capacidad tecnológica y soporte a la docencia digital

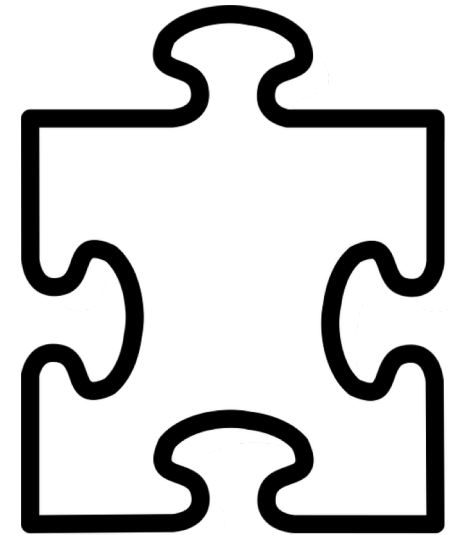
A tener en cuenta...

- Disponibilidad de equipos.
- Políticas de ciberseguridad y protección de datos.
- Nivel de satisfacción digital.





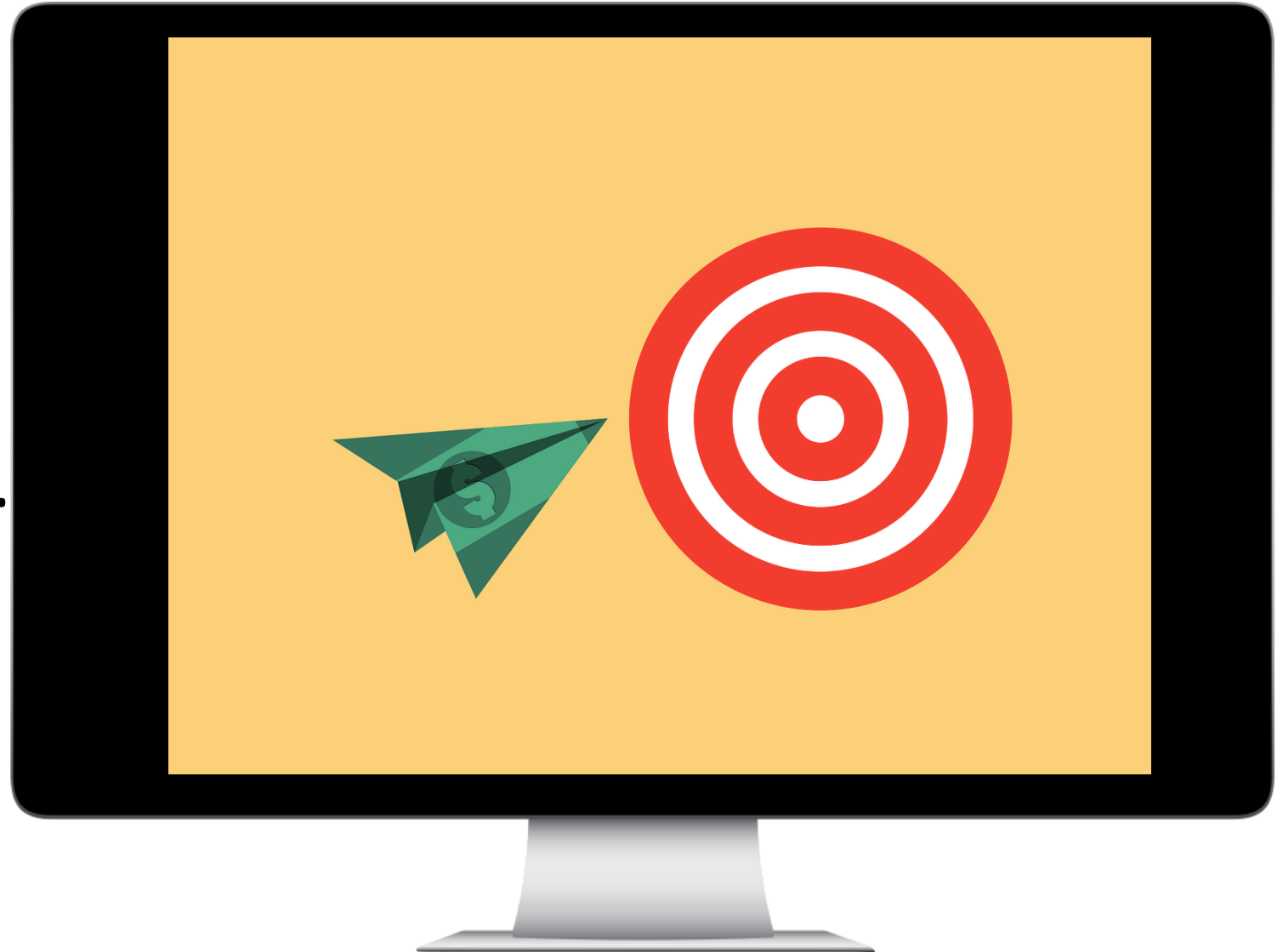
- Diagnóstico de recursos digitales.
- Encuesta de percepción.
- Tiempo promedio de respuesta.

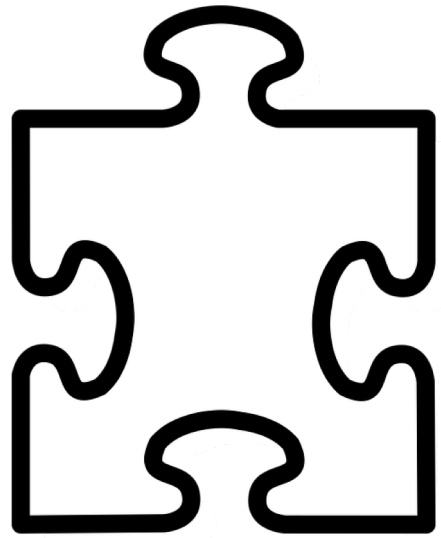


Reto 5. Evaluar los logros e impactos en la modalidad virtual

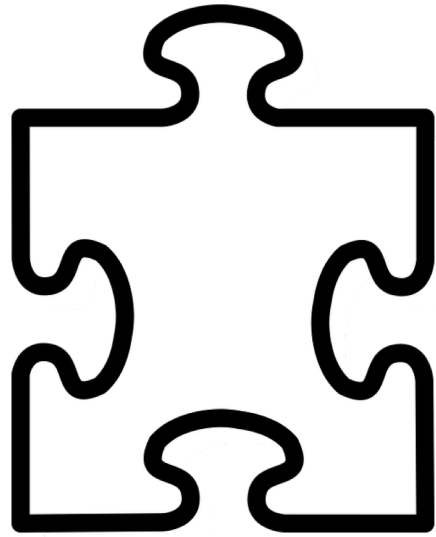
A tener en cuenta...

- Acceso a la educación.
- Innovación educativa.
- Referente.





- Existencia de un comité de virtualidad.
- Adaptación a condiciones de acreditadoras.
- Implementar renovación digital.
- Evidencias accesibles.



- Hacer seguimiento y control.
- Mantener la producción digital.
- Generar alertas tempranas.
- Contar con líneas base.
- Aprovechar acreditaciones previas.

INQAAHE
Since 1991




ACREDITADORA DE CHILE
ACREDITACIÓN & CALIDAD

SOFÍA
madri+d

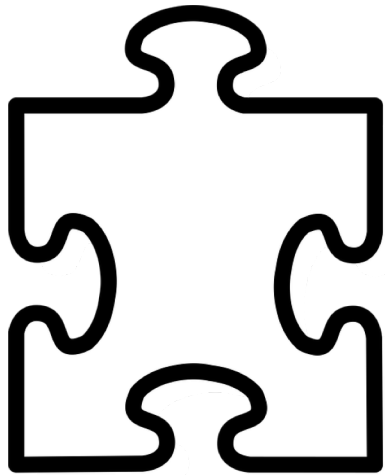
SELLO OFICIAL DE LA FUNDACIÓN MADRI+D PARA LA
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL DE UNIVERSIDADES

 EQUAA
Education Quality Accreditation Agency

EQAA
European Quality Assurance Agency

CAEP
Council for the
Accreditation of
Educator Preparation

¿Cuáles son los retos de la educación del siglo XXI?



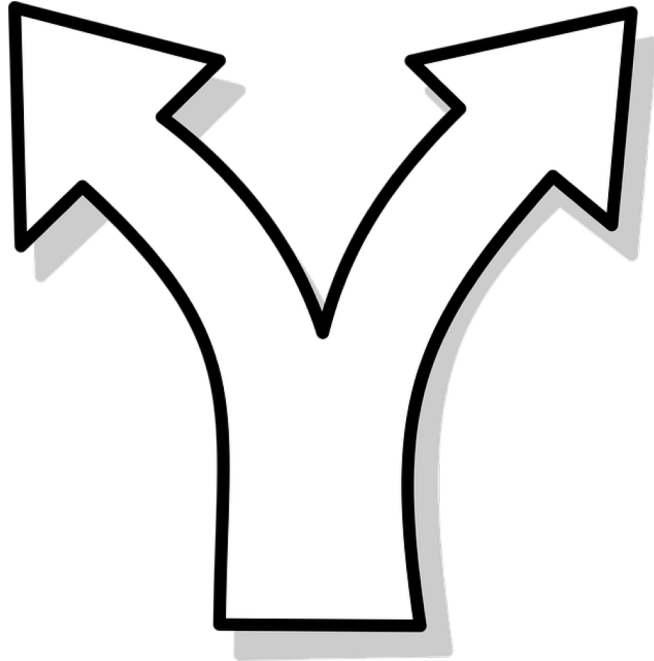


¿Qué aporta la calidad educativa?

- ✓ Aumento del prestigio académico.
- ✓ Movilidad nacional e internacional.
- ✓ Oportunidades laborales.
- ✓ Ser referente en el campo.
- ✓ Relacionamiento nacional e internacional.
- ✓ Mejoramiento continuo.
- ✓ Buenas prácticas.



Conclusión



La calidad virtual depende de evidencias sólidas, evaluación continua y coherencia entre diseño, tecnología y resultados.



¡Gracias!

Seminario internacional Iplacex