



# Más allá de los indicadores: estrategias para medir la calidad en la educación superior

Dra. Marisol Esperanza Cipagauta Moyano

Seminario internacional Iplacex



## ¿Qué se entiende por calidad educativa?

La calidad educativa se define como un **proceso integral, dinámico participativo y colectivo**, en el que convergen los esfuerzos de todos los actores del sistema educativo. No se limita a la aplicación de estándares, sino que implica **asumir retos, enfrentar obstáculos y generar estrategias orientadas a la mejora continua**. Reconoce que la perfección absoluta es inalcanzable; sin embargo, se fundamenta en la convicción de que siempre es posible **hacer lo mejor**, garantizando aprendizajes pertinentes, equitativos y significativos para todos.

## Reto 1. Evaluar la coherencia académica y pedagógica en la virtualidad

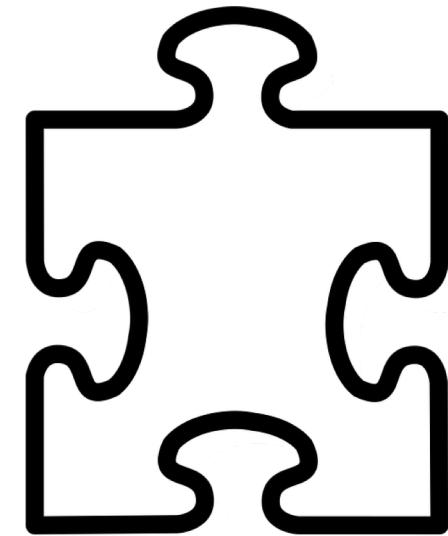
A tener en cuenta...

- Misión alineada con la virtualidad.
- Formación integral digital.
- Identidad visible en el AVA.





- Políticas claras de virtualidad.
- Infraestructura tecnológica.
- Relación con actores digitales.

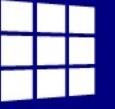


## Reto 2. Evaluar resultados de aprendizaje en entornos digitales

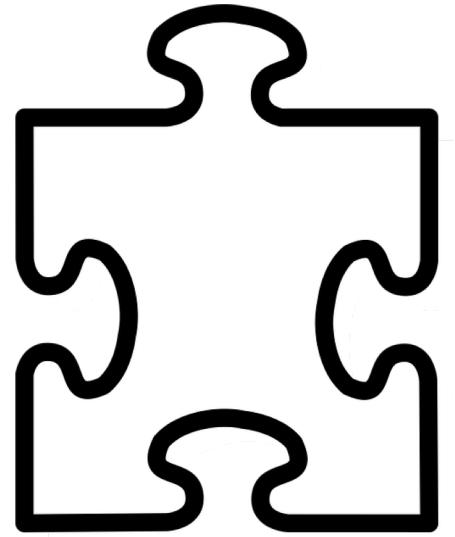
A tener en cuenta...

- Tableros de control.
- Retroalimentación.
- Evaluación interna.





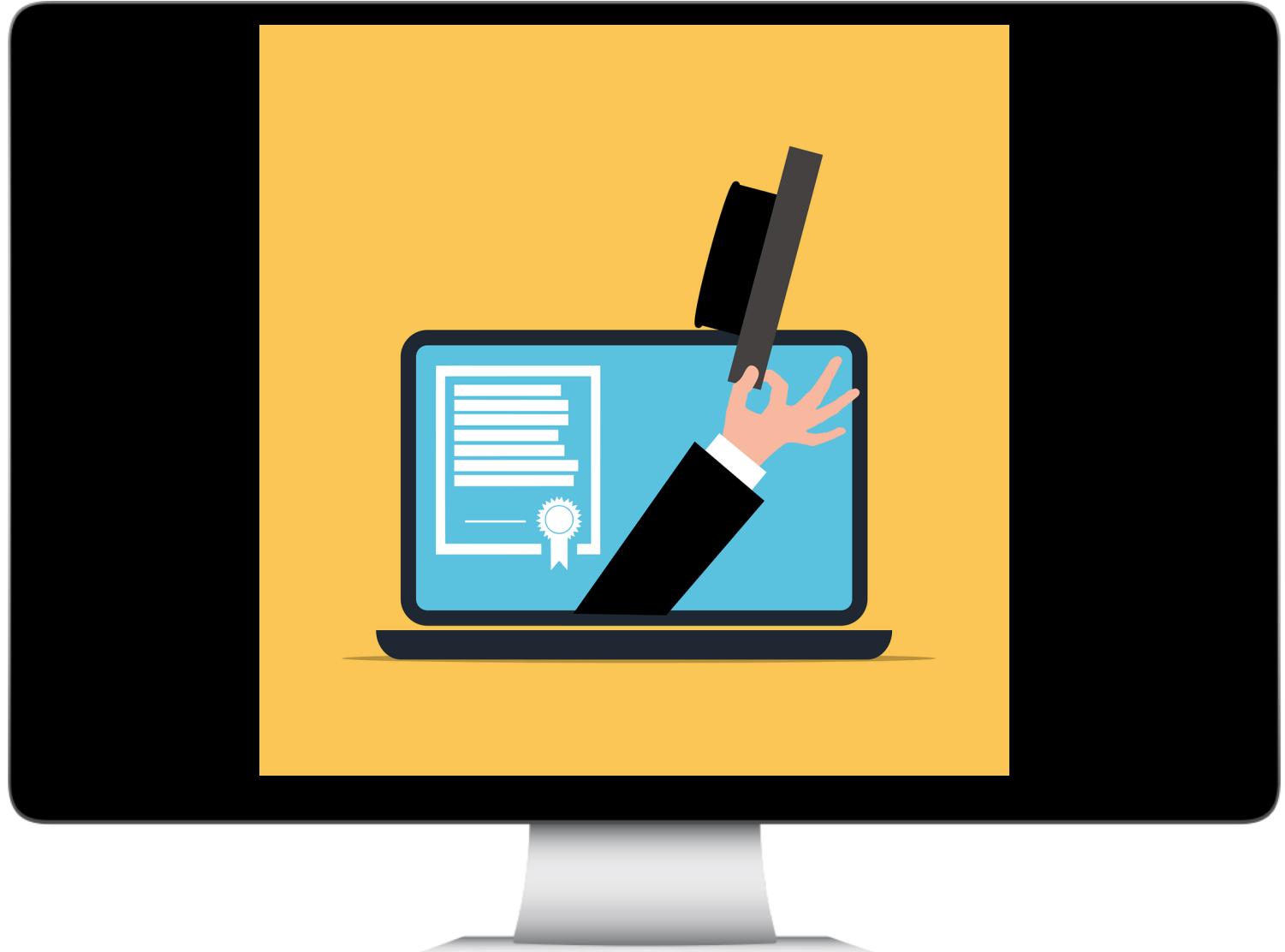
- Resultados de aprendizaje digitales.
- Pedagogía virtual.
- Evaluación por desempeño.

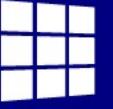


## Reto 3. Evaluar la experiencia del estudiante en modalidad virtual

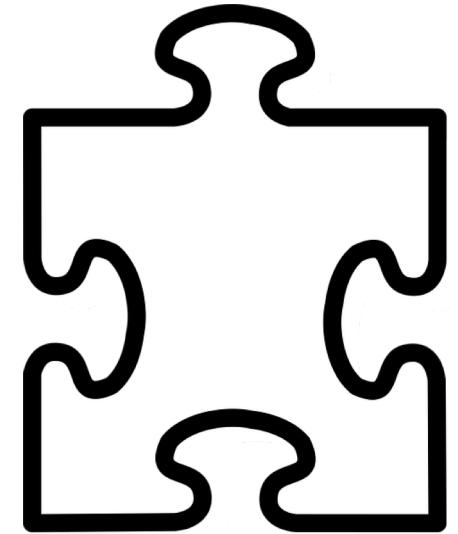
A tener en cuenta...

- Accesibilidad y usabilidad.
- Interacción y comunicación.
- Soporte y acompañamiento.





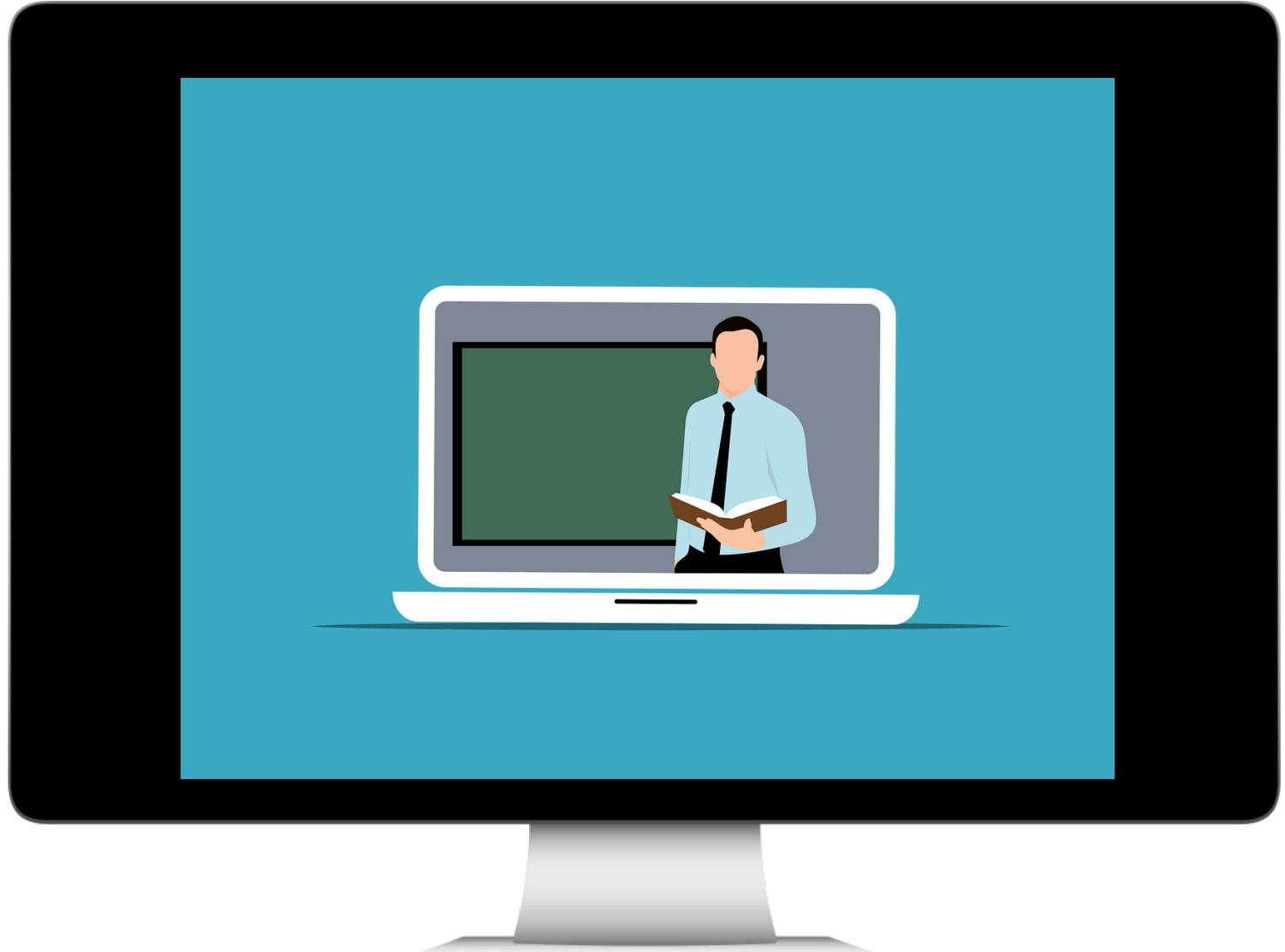
- Encuestas de experiencia virtual.
- Analíticas de aprendizaje.
- Auditoría de cursos.



## Reto 4. Evaluar la capacidad tecnológica y soporte a la docencia digital

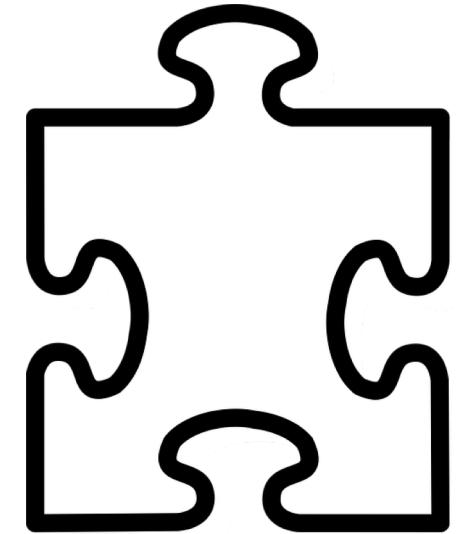
A tener en cuenta...

- Disponibilidad de equipos.
- Políticas de ciberseguridad y protección de datos.
- Nivel de satisfacción digital.





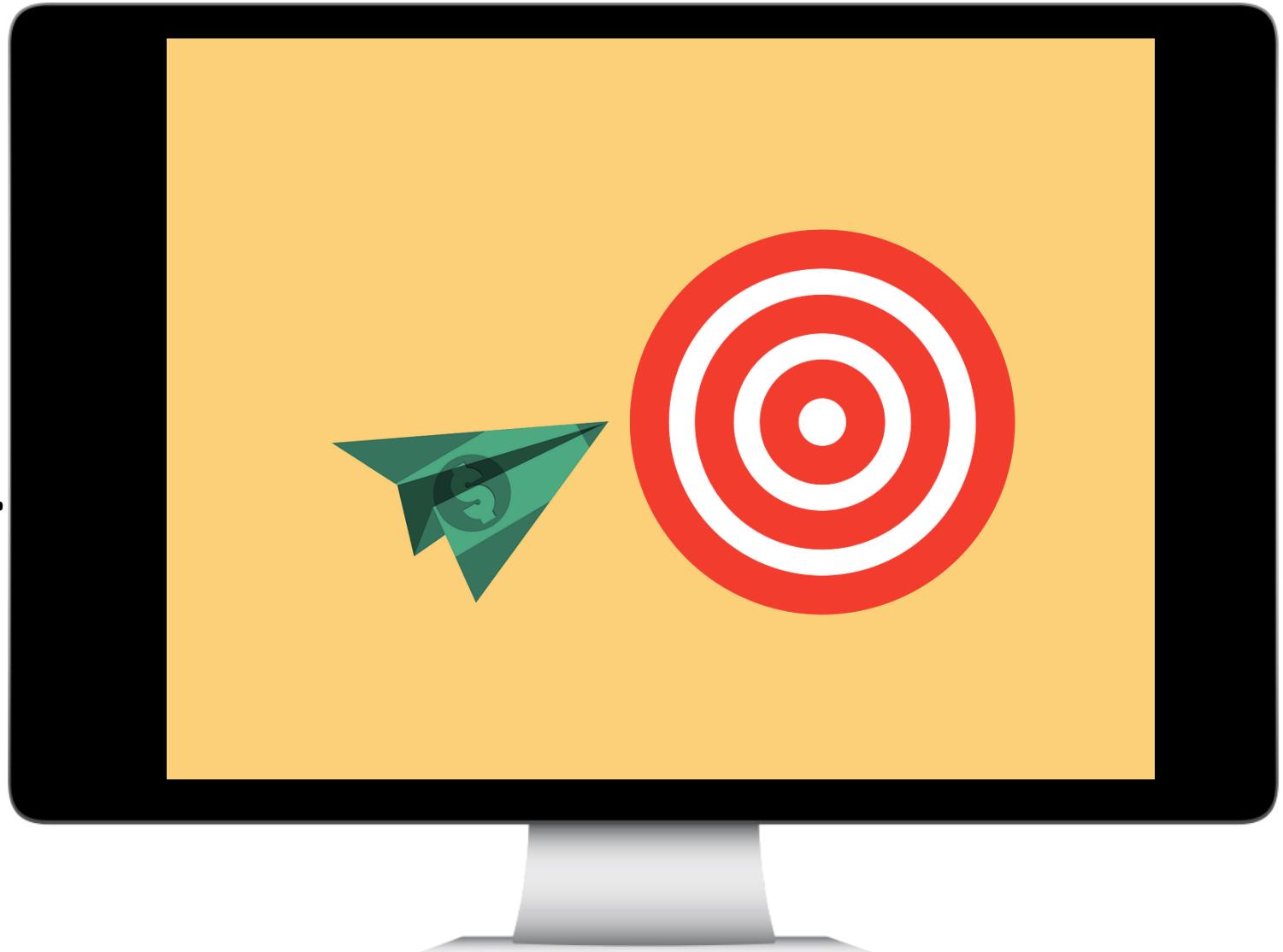
- Diagnóstico de recursos digitales.
- Encuesta de percepción.
- Tiempo promedio de respuesta.

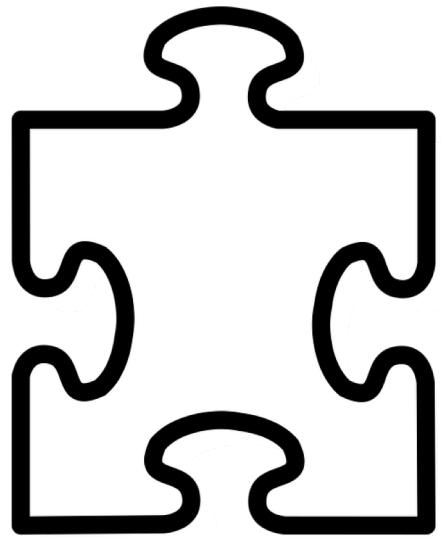


## Reto 5. Evaluar los logros e impactos en la modalidad virtual

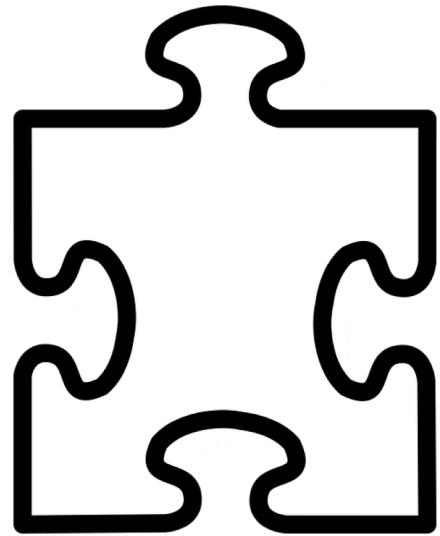
A tener en cuenta...

- Acceso a la educación.
- Innovación educativa.
- Referente.





- Existencia de un comité de virtualidad.
- Adaptación a condiciones de acreditadoras.
- Implementar renovación digital.
- Evidencias accesibles.



- Hacer seguimiento y control.
- Mantener la producción digital.
- Generar alertas tempranas.
- Contar con líneas base.
- Aprovechar acreditaciones previas.



**INQAAHE**  
Since 1991



**SOFÍA**  
**madri+d**

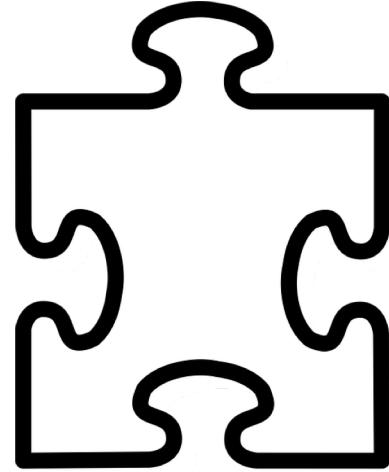
SELLO OFICIAL DE LA FUNDACIÓN MADRI+d PARA LA  
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL DE UNIVERSIDADES

  
**EQUAA**  
Education Quality Accreditation Agency

**EQAA**  
European Quality Assurance Agency

**CAEP**  
Council for the  
Accreditation of  
Educator Preparation

¿Cuáles son los retos de la educación del siglo XXI?



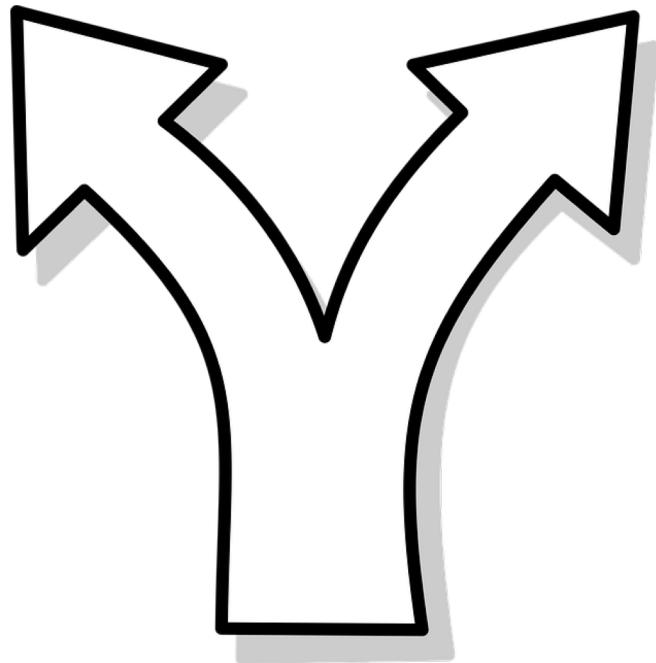


## ¿Qué aporta la calidad educativa?

- ✓ Aumento del prestigio académico.
- ✓ Movilidad nacional e internacional.
- ✓ Oportunidades laborales.
- ✓ Ser referente en el campo.
- ✓ Relacionamiento nacional e internacional.
- ✓ Mejoramiento continuo.
- ✓ Buenas prácticas.



# Conclusión



La calidad virtual depende de evidencias sólidas, evaluación continua y coherencia entre diseño, tecnología y resultados.



¡Gracias!

Seminario internacional Iplacex