

NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

ANÁLISIS INSTITUCIONAL

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PROCESOS CLAVE

INICIO

Admisión

Matrícula

Nivelación Académica

Diseño Curricular

Diseño Instruccional

Formación Docente

Proyección de la demanda

Programación Académica

Gestión de Suspensiones

Caracterización de estudiantes

Apertura y cierre de carreras

TRAYECTORIA ACADÉMICA

* Provisión docente

* Pago docente

Gestión de biblioteca

* Inscripción de asignaturas

* Ejecución y control de actividades

Evaluación de la satisfacción

* Evaluación docente

Evaluaciones supervisadas

Registros académicos

Gestión de talleres

SALIDA

Egreso

Práctica profesional

Examen de título

Titulación y certificación

Seguimiento a egresados

GESTIÓN APOYO AL ESTUDIANTE

Programa Onboarding

PAS

Becas

Tutorías

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Evaluación de necesidades, capacidades y pertinencia

Diseño, consolidación y ejecución del plan de vinculación

Seguimiento, ejecución y verificación de resultados

Retroalimentación

INNOVACIÓN

Identificación y análisis de iniciativas

Selección de propuestas metodológicas

Planificación

Portafolio

Calidad y propiedad intelectual

(*) Se están actualizando las fichas de la modalidad a distancia.

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS TI

GESTIÓN DE PERSONAS

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS

IMAGEN Y COMUNICACIÓN

GESTIÓN LEGAL

MODELO DE CALIDAD

